Machine Translated by Google

ส.ส. Hon Anika Wells
รมว.ดูแลผู้สูงอายุ
รมว.กีฬา
สมาชิกของ Lilley

ผู้ให้บริการแพ็คเกจการดูแลบ้านของคุณอาจติดต่อคุณเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงราคาในข้อตกลงการดูแลบ้านของคุณ รัฐบาลกำลังเพิ่มจำนวนแพ็คเกจของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับบริการและชั่วโมงการดูแลเท่าเดิม

เรียน ผู้รับการดูแลที่บ้าน

ฉันเขียนถึงคุณในฐานะชาวออสเตรเลียที่มีอายุมาก (หรือตัวแทนของชาวออสเตรเลียที่มีอายุมาก) ที่ได้รับ Home Care Package (HCP) พร้อมข่าวที่น่าตื่นเต้นว่าเรากำลังให้เงินสนับสนุนการเพิ่มค่าจ้างครั้งใหญ่ที่สุดเพียงครั้งเดียวสำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ รัฐบาลออสเตรเลียกำลังลงทุน 11.3 พันล้านดอลลาร์เพื่อเพิ่มค่าจ้างให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งรวมถึงเงินทุนเพิ่มเติม 2.2 พันล้านดอลลาร์สำหรับการดูแลที่บ้านในช่วงสี่ปีเพื่อให้เพียงพอกับการเพิ่ม

ฉันต้องการรับรองว่าการเพิ่มค่าจ้างเหล่านี้คุณควรได้รับบริการและชั่วโมงการบริการเท่าเดิมที่คุณต้องการต่อไป HCP ของทุกคนจะเพิ่มขึ้น 11.9%
ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 เพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการขึ้นค่าจ้างและการปรับขึ้นราคาอื่นๆ

การเพิ่มเงินอุดหนุนคำนวณจากสิ่งที่ผู้ให้บริการใช้จ่ายในปี 2021-22 สำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ และสิ่งที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าคุณยังคงได้รับชั่วโมงการดูแลเท่าเดิมตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2023 นอกจากนี้ยังอธิบายถึงข้อเท็จจริงที่ว่าผู้รับการดูแลบางรายใช้เงินของพวกเขา เงินช่วยเหลือการดูแลที่บ้านเพื่อเข้าถึงสินค้า อุปกรณ์ การปรับเปลี่ยนบ้าน และสุขภาพของพันธมิตร ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากการปรับขึ้นค่าจ้าง

ระดับแพ็กเกจ	เงินช่วยเหลือรายวันปัจจุบัน (1 กรกฎาคม 2565)*	ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 เงินอุดหนุน
ระดับ 1	$25.15	$28.14
ระดับ 2	$44.24	$49.49
ระดับ 3	$96.27	$107.70
ระดับ 4	$145.94	$163.27

*เงินสมทบของรัฐบาลเปลี่ยนแปลงในวันที่ 1 กรกฎาคมของทุกปี

การขึ้นค่าจ้างทำให้เห็นคุณค่าของคนดูแลผู้สูงอายุและงานที่ซับซ้อนที่พวกเขาทำ นี่เป็นการเพิ่มค่าจ้างครั้งใหญ่ที่สุดสำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ เป็นความก้าวหน้าอย่างแท้จริงที่ประเมินค่าความทุ่มเทและทักษะของพวกเขาอย่างแท้จริง ค่าจ้างที่ดีกว่าและยุติธรรมกว่าจะช่วยดึงดูดและรักษาพนักงานไว้ได้ เราได้ยินจากผู้สูงอายุและครอบครัวของพวกเขาว่าคุณให้ความสำคัญกับผู้ดูแลผู้สูงอายุของคุณ

สิ่งนี้มีความหมายกับคุณอย่างไร?

เนื่องจากเราให้เงินสนับสนุนการเพิ่มค่าจ้างสำหรับพนักงาน คุณจึงควรคาดหวังว่าจะได้รับการดูแลและบริการแบบเดียวกับที่คุณได้รับจากผู้ให้บริการของคุณในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ดูแลผู้สูงอายุของคุณได้รับเงินเพิ่มขึ้น ผู้ให้บริการของคุณอาจจะต้องเพิ่มค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลและบริการต่างๆ เช่น การพยาบาล การดูแลส่วนตัว การพักผ่อนในบ้าน และการทำความสะอาด

ราคาที่เพิ่มขึ้นจะถูกครอบคลุมโดยจำนวนเงินที่เพิ่มขึ้นในแพ็คเกจของคุณ

Official copy

Machine Translated by Google

เพื่อให้ผู้ให้บริการของคุณเปลี่ยนสิ่งที่พวกเขาเรียกเก็บเงินจากคุณ พวกเขาต้องปรับปรุงข้อตกลงการดูแลบ้านของคุณ เมื่ออัปเดต ข้อตกลงการดูแลบ้านของคุณ ผู้ให้บริการของคุณมีหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขา หารือเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกับคุณและขอข้อตกลงของคุณก่อนที่จะนำการเปลี่ยนแปลงไปใช้

ผู้ให้บริการของคุณจะต้องติดต่อคุณเพื่ออัปเดตข้อตกลงของคุณและหารือเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เสนอในข้อตกลงของคุณ รวมถึงงบ ประมาณส่วนบุคคลและแผนการดูแลของคุณ พวกเขาจำเป็นต้องอธิบายว่าการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้คืออะไร เหตุใดจึงทำการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะมีผลเมื่อใด

คณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุได้แนบเอกสารข้อเท็จจริงเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจสิทธิของคุณ สิ่งที่ผู้ให้ บริการของคุณกำหนด และคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือได้จากที่ใดเมื่อทำการเปลี่ยนแปลงการจัดบริการที่บ้านของคุณ

การเพิ่มราคาที่เหมาะสมคืออะไร?

ผู้ให้บริการจำเป็นต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพื่อให้บริการที่คุณได้รับจากพวกเขา ค่าจ้างเป็นส่วนประกอบหนึ่งของต้นทุนที่ใช้คำนวณราคาบริการ ของคุณ ดังนั้นจึงสมเหตุสมผลที่ผู้ให้บริการจะเพิ่มราคาเพื่อให้ครอบคลุมค่าแรงที่เพิ่มขึ้น เปอร์เซ็นต์ของค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการใช้ จ่ายกับค่าจ้างจะแตกต่างกันไปตามผู้ให้บริการแต่ละราย ค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาจรวมถึง:

- เงินบำนาญสำหรับคนงานของพวกเขา
- ค่าโสหุ้ยทางธุรกิจที่จำเป็นรวมถึงค่าน้ำมัน ค่าการตลาด และค่าบริหารจัดการ

แม้ว่าสิ่งนี้อาจทำให้คุณทราบได้ยากว่าราคาที่เรียกเก็บนั้นสมเหตุสมผลหรือไม่ แต่ผู้ให้บริการของคุณจะสามารถอธิบายการเพิ่มขึ้นของราคาได้

เนื่องจากผู้ให้บริการทุกรายต้องเผยแพร่ราคาปัจจุบันของตน หากคุณคิดว่าราคาสูงเกินไป คุณสามารถเปรียบเทียบราคาบนเว็บไซต์ My Aged Care รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการทำเช่นนี้อยู่ที่ส่วนท้ายของจดหมาย

จะเกิดอะไรขึ้นหากแพ็กเกจของฉันถูกใช้ไปกับค่าใช้จ่ายผู้ดูแลผู้สูงอายุในแต่ละเดือนจนหมดแล้ว

ไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงชั่วโมงการดูแลของคุณ เนื่องจากเรากำลังเพิ่มเงินทุน
อย่างไรก็ตาม หากคุณอยู่ในแพ็คเกจสูงสุด (ระดับ 4) ผู้ให้บริการของคุณอาจสามารถสมัครกับรัฐบาลเพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายส่วนต่าง

หากคุณอยู่ใน HCP ระดับ 1-3 และคุณใช้งบประมาณแพ็คเกจทั้งหมดไปกับการพยาบาลและการดูแลส่วนบุคคล คุณอาจต้องประเมินใหม่ ผู้ ให้บริการของคุณสามารถปรึกษาได้ว่าคุณต้องการการประเมินใหม่โดยทีมประเมินการดูแลผู้สูงอายุหรือไม่ พูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณหาก คุณมีคำถามใดๆ

ผู้ให้บริการของฉันจะติดต่อกลับเมื่อใด

ก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม 2023 หากราคาของคุณมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการของคุณจะติดต่อกลับเกี่ยวกับ:

- สิ่งที่ราคามีการเปลี่ยนแปลง
- ทำไมราคาต้องเปลี่ยนแปลง
- ราคาเหล่านั้นรวมอะไรบ้างและ
- เมื่อราคาใหม่จะเริ่มต้น

Official copy

Machine Translated by Google

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่เห็นด้วยกับการเพิ่มราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการของฉัน

พูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณและขอให้อธิบายการขึ้นราคาและเหตุผลสำหรับพวกเขา หากคุณพอใจกับราคาที่สมเหตุสมผลและเชื่อมโยงกับการขึ้นค่าจ้าง ฉันขอแนะนำให้คุณตกลงที่จะขึ้นราคาที่สมเหตุสมผลทั้งหมดสำหรับการดูแลและบริการของคุณที่จัดหาโดยเจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ การไม่ทำเช่นนั้นอาจส่งผลเสียต่อความพร้อมในการให้บริการการดูแลของคุณ นอกจากนี้ยังหมายความว่าเงินพิเศษที่เราใส่เข้าไปในระบบอาจไม่ได้รับจากคนงานที่ต้องการ

ฉันจะไปที่ไหนหากมีคำถามเพิ่มเติม

- พูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณในตัวอย่างแรก เพื่อให้พวกเขาสามารถอธิบายราคาของพวกเขาได้
- เรียนรู้เพิ่มเติมโดยไปที่ www.myagedcare.gov.au/agreeing-home-care-package บน เว็บไซต์ My Aged Care หรือเปรียบเทียบผู้ให้บริการของคุณกับผู้ให้บริการรายอื่นในพื้นที่ของคุณโดยใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' ที่ www.myagedcare.gov.au/find-a-provider
- ติดต่อศูนย์ติดต่อ My Aged Care ที่หมายเลข 1800 200 422 • ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่ www.health.gov.au/our-work/home-care-packages โปรแกรม/ราคา/เงินอุดหนุนค่าจ้าง-เพิ่ม.
- นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ (ACSO) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการ My Aged Care แบบตัวต่อตัว ACSO สามารถช่วยคุณในรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องการดูแลผู้สูงอายุของคุณ หากต้องการนัดหมายกับ ACSO โปรดโทรไปที่สายด่วน Services Australia Aged Care ที่หมายเลข 1800 227 475

- ติดต่อเครือข่ายผู้สนับสนุนผู้สูงอายุทั่วออสเตรเลีย (OPAN) โดย
    - o โทรไปที่ 1800 700 600 (ให้บริการตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 20.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ 10.00 น. ถึง 16.00 น. วันเสาร์) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์และความช่วยเหลือในการพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ
    - o เยี่ยมชม opan.org.au เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมว่า OPAN สามารถช่วยคุณได้อย่างไร
- ติดต่อ Aged Care Quality and Safety Commission ที่หมายเลข 1800 951 822 หรือทางออนไลน์โดยไปที่ www.agedcarequality.gov.au

ฉันยังต้องการใช้โอกาสนี้เตือนคุณด้วยว่าผู้สนับสนุน COVID-19 จะช่วยลดความเสี่ยงของการเจ็บป่วยรุนแรงหรือการรักษาตัวในโรงพยาบาล – หากต้องการจองผู้สนับสนุน COVID-19 ของคุณ โทร 1800 020 080

ขอแสดงความนับถือ

แอนิกา เวลส์

25 พฤษภาคม 2566

Official copy