



Дрстопоч те нный ч л е н парла ме нта Аника Уэ ллс

Министр по уходу за престарелыми

Министр спорта

Ч л е н Л и л л и

Ваш поставщик услуг по уходу на дому может связаться с вами по поводу изменения цен в вашем соглашении об уходе на дому.

Правительство уведомляет сумму вашего пакета, чтобы вы получили те же услуги и часы ухода.

Уважаемый получатель домашнего ухода,

Я пишу вам как пожилым австралийцем (или представителем пожилого австралийца), получающим пакет услуг по уходу на дому (НСР), с захватывающей новостью о том, что мы финансируем крупнейшее повышение заработной платы для работников по уходу за престарелыми. Правительство Австралии инвестирует 11,3 миллиарда долларов в повышение заработной платы работников по уходу за престарелыми. Это включает в себя дополнительное финансирование ухода на дому в размере 2,2 миллиарда долларов в течение четырех лет для покрытия увеличения.

Я хочу заверить вас, что с этим повышением заработной платы вы должны продолжать получать те же услуги и часы обслуживания, которые вам нужны НСР каждого уведомителя на 11,9%.

с 1 июля 2023 года для покрытия расходов на повышение заработной платы и другие повышения цен.

Увеличение субсидии было рассчитано на основе того, сколько поставщики услуг потратили в 2021–2022 годах на работников по уходу за престарелыми, и того, что было необходимо для обеспечения того, чтобы вы продолжали получать те же часы ухода с 1 июля 2023 года. Это также учитывает тот факт, что некоторые получатели ухода используют свои субсидии на уход на дому для доступа к товарам, оборудованию, модификациям дома и сопутствующим медицинским услугам, на которые не влияет повышение заработной платы.

Уровень пакета Текущий ежедневная субсидия (1 июля 2022 г.)*	С 1 июля 2023 г. Субсидия
1-й уровень	\$28,14
Уровень 2	49,49 долларов США
Уровень 3	107,70 долларов США
Уровень 4	163,27 долларов США

*Правительственный взнос меняется 1 июля каждого года.

Повышение заработной платы является признанием ценности работников по уходу за престарелыми и той сложной работы, которую они выполняют. Это самое большое за всю историю повышение заработной платы работникам по уходу за престарелыми. Это реальный прогресс в том, чтобы искрепить уверенность в их самоотверженности и мастерстве. Более высокая и справедливая оплата поможет привлечь и удержать работников. Мы слышали от пожилых людей и их семей, что вы цените своих работников по уходу за престарелыми.

Что это значит для тебя?

Поскольку мы финансируем это повышение заработной платы для работников, вы должны рассчитывать на получение такого же ухода и услуг, которые вы в настоящее время получаете от своего поставщика услуг. Чтобы ваши работники по уходу за престарелыми получили или прибавку к зарплате, вашему поставщику услуг, скорее всего, потребуются уведомления, которую они взимают за уход и такие услуги, как уход за больными, уход за собой, отдых на дому и уборка.

Увеличенные цены будут покрыты увеличенной суммой в ваших пакетных фондах.

Чтобы ваш провайдер изменил то, что он взимает с вас; они должны обновить ваше соглашение об уходе на дому. При обновлении вашего соглашения об уходе на дому ваш поставщик не несет юридические обязательства, которые он должен соблюдать, например, обязательно обсудить с вами изменения и запросить ваше согласие, прежде чем вносить изменения.

Ваш поставщик должен будет связаться с вами, чтобы обновить ваше соглашение и обсудить любые предлагаемые изменения в вашем соглашении, включая ваш индивидуальный бюджет и план обслуживания. Им нужно объяснить, что это за изменения, зачем они их вносят, когда эти изменения вступят в силу.

Комиссия по качеству и безопасности ухода за престарелыми приложила информационный бюллетень, который поможет вам понять свои права, что требуется от вашего поставщика услуг и где вы можете найти помощь при необходимости изменить условия обслуживания на дому.

Что такое разумное повышение цен?

Поставщики должны покрывать свои расходы, чтобы предоставлять услуги, которые вы получаете от них. Заработная плата является одним из компонентов затрат, которые учитываются при расчете стоимости ваших услуг, и поэтому поставщикам разумно повышать свои цены, чтобы покрыть увеличение заработной платы. Процент затрат, которые поставщики тратят на заработную плату, будет варьироваться в зависимости от поставщика. Другие расходы могут включать:

- Пенсия для своих работников
- Необходимые накладные расходы, включая расходы на топливо, маркетинг и администрирование.

Хотя это может затруднить вам понимание того, является ли взимаемая цена разумной или нет, ваш поставщик услуг сможет объяснить повышение цен.

Поскольку все поставщики услуг должны публиковать свои текущие цены, если вы считаете, что цена слишком высока, вы можете сравнить цены на веб-сайте My Aged Care. Подробности о том, как это сделать, в конце письма.

Что произойдет, если мой пакет в настоящее время полностью израсходован на оплату услуг работника по уходу за престарелыми каждый месяц?

Чтобы ваш уход не должен меняться, потому что мы ведем финансирование.

Однако, если вы находитесь на самом высоком пакете (уровень 4), ваш врач может обратиться к правительству с просьбой покрыть любой разрыв в расходах.

Если вы находитесь на уровне 1-3 НСР и используете весь свой пакетный бюджет на уход и личную гигиену, вам может потребоваться повторная оценка. Ваш врач может обсудить, нужна ли вам повторная оценка группой по уходу за престарелыми. Поговорите со своим провайдером, если у вас есть какие-либо вопросы.

Когда мой провайдер свяжется с вами?

До 1 июля 2023 года, если ваши цены изменятся, ваш поставщик свяжется с вами по поводу:

- Какие цены меняются
- Почему цены должны измениться
- Что включают эти цены
- Когда начнут действовать новые цены

Что, если я не соглашусь с повышением цен, предложенным моим провайдером?

Поговорите со своим провайдером и попросите его объяснить повышение цен и его обоснование. Если вы довольны тем, что цены являются разумными и связаны с повышением заработной платы, я рекомендую вам согласиться на все разумные повышения цен на ваш уход и услуги, предоставляемые работниками по уходу за престарелыми. Если этого не сделать, это может отрицательно сказаться на доступности ваших услуг по уходу. Это также означает, что дополнительные деньги, которые мы выжили в системе, могут не дойти до рабочих, которым они нужны.

Куда я могу обратиться, если у меня возникнут дополнительные вопросы?

- Прежде всего поговорите со своим поставщиком медицинских услуг, чтобы он объяснил свои цены.
 - Узнайте больше, посетив сайт www.myagedcare.gov.au/agreeing-home-care-package на веб-сайте My Aged Care или сравните вашего поставщика услуг с другими в вашем районе, используя инструмент «Найти поставщика» на странице www.myagedcare.gov.au/find-a-provider.
 - Позвоните в контактный центр My Aged Care по телефону 1800 200 422.
- Узнайте больше на сайте www.health.gov.au/our-work/home-care-packages.
программа/ценообразование/повышение заработной платы
- Запишитесь на прием к специалисту по уходу за престарелыми (ACSO), который является членом членской организации услуг My Aged Care. ACSO может более подробно помочь вам в вопросах ухода за престарелыми. Чтобы записаться на прием к ACSO, позвоните в службу ухода за престарелыми в Австралии по телефону 1800 227 475.
 - Свяжитесь с Австралийской сетью защиты интересов пожилых людей (OPAN) по телефону 1800 700 600 (с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу и с 10:00 до 16:00 в субботу) для получения информации о ваших правах и поддержке, чтобы поговорить с вашим поставщиком медицинских услуг.
Посетите opan.org.au, чтобы узнать больше о том, как OPAN может вам помочь.
 - Свяжитесь с Комиссией по качеству и безопасности ухода за престарелыми по телефону 1800 951 822 или через Интернет на сайте www.agedcarequality.gov.au.

Я также хочу воспользоваться возможностью, чтобы напомнить вам, что буستر COVID-19 снижает риск тяжелого заболевания или госпитализации — чтобы записаться на буستر COVID, позвоните по телефону 1800 020 080.

Искренне Ваш



Аника Уэллс

25 мая 2023 г.