



ឯកឧត្តម អេនីកា វែល សមាជិកសភា

រដ្ឋមន្ត្រីថែទាំមនុស្សចាស់

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងកីឡា

សមាជិកសម្រាប់ Lilley

អ្នកផ្តល់សេវាការព្យាបាលថែទាំផ្ទះរបស់អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកទាក់ទងនឹងការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងថែទាំផ្ទះរបស់អ្នក។ រដ្ឋាភិបាលកំពុងបង្កើនចំនួនកញ្ចប់របស់អ្នក ដើម្បីធានាថា អ្នកទទួលបានសេវាដូចគ្នា និងម៉ោងនៃការថែទាំ។

អ្នកទទួលបានការថែទាំតាមផ្ទះជាតិគោរព

ខ្ញុំកំពុងសរសេរទៅកាន់អ្នកក្នុងនាមជាជនជាតិអូស្ត្រាលីវ័យចំណាស់ (ឬអ្នកតំណាងជនជាតិអូស្ត្រាលីវ័យចំណាស់) ដែលទទួលបានកញ្ចប់ការថែទាំតាមផ្ទះ (HCP) ជាមួយនឹងព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យអ្នកដឹងពីលើកកំពុងផ្តល់មូលនិធិដល់ការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួលដ៏ធំបំផុតតែមួយគត់សម្រាប់បុគ្គលិកថែទាំមនុស្សចាស់។ រដ្ឋាភិបាលអូស្ត្រាលីកំពុងវិនិយោគ ១១,៣ ពាន់លាន ដុល្លារ ដើម្បីបង្កើនប្រាក់ឈ្នួលកម្មវិធីថែទាំមនុស្សចាស់។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងថវិកាបន្ថែមចំនួន 2.2 ពាន់លានដុល្លារសម្រាប់ការថែទាំតាមផ្ទះក្នុងរយៈពេល 4 ឆ្នាំ ដើម្បី បំពេញតាមការកើនឡើង។

ខ្ញុំចង់ធានាដល់អ្នកថាជាមួយនឹងការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួលទាំងនេះ អ្នកគួរតែបន្តទទួលបានសេវាកម្មដូចគ្នា និងម៉ោងនៃសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។ HCP របស់មនុស្សគ្រប់គ្នានឹង កើនឡើង 11.9%

ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 ដើម្បីរ៉ាប់រងថ្លៃដើមនៃការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួល និងការកើនឡើងតម្លៃផ្សេងៗទៀត។

ការកើនឡើងប្រាក់ឧបត្ថម្ភត្រូវបានគណនាដោយផ្អែកលើអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាបានចំណាយក្នុងឆ្នាំ 2021-22 លើបុគ្គលិកថែទាំដែលមានវ័យចំណាស់ និងអ្វីដែលចាំបាច់ដើម្បីធានាថា អ្នកបន្តទទួលបានម៉ោងថែទាំដែលចាំបាច់ពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023។ វាក៏រាប់បញ្ចូលផងដែរចំពោះការពិតដែលថាអ្នកទទួលបានការថែទាំមួយចំនួនប្រើប្រាស់ពួកគេ។ ការឧបត្ថម្ភ ធនលើការថែទាំគេហដ្ឋាន ដើម្បីទទួលបានទំនិញ បរិក្ខារ ការកែប្រែផ្ទះ និងសុខភាពសម្ព័ន្ធមិត្ត ដែលមិនត្រូវបានប៉ះពាល់ដោយការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួល។

កម្រិតកញ្ចប់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភប្រចាំថ្ងៃបច្ចុប្បន្ន (ថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2022)*	ចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 ឧបត្ថម្ភធន
កម្រិត 1	\$25.15 28.14 ដុល្លារ
កម្រិត 2	\$44.24 \$49.49
កម្រិត 3	\$96.27 \$107.70
កម្រិត 4	\$145.94 ១១៣,២៧ ដុល្លារ

* វិភាគទានរបស់រដ្ឋាភិបាលផ្តល់ប្តូរនៅថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដាជារៀងរាល់ឆ្នាំ។

ការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួលទទួលបានស្គាល់តម្លៃកម្មវិធីថែទាំមនុស្សចាស់ និងការងារសុខស្មារតីដែលពួកគេធ្វើ។ នេះគឺជាការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួលដ៏ធំបំផុតដែលមិនធ្លាប់មានសម្រាប់បុគ្គលិកថែទាំ មនុស្សចាស់។ វាក៏ជារដ្ឋបាលពិតប្រាកដឆ្ពោះទៅរកការឱ្យតម្លៃការលះបង់ និងជំនាញរបស់ពួកគេយ៉ាងពិតប្រាកដ។ កាន់តែប្រសើរ ប្រាក់ខែសមរម្យនឹងជួយទាក់ទាញ និងរក្សា កម្មករ។ យើងបានឮពីមនុស្សចាស់ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេថា អ្នកឱ្យតម្លៃអ្នកថែទាំមនុស្សចាស់របស់អ្នក។

តើមានន័យយ៉ាងណាចំពោះអ្នក?

ដោយសារតែលើកកំពុងផ្តល់មូលនិធិដល់ការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួលនេះសម្រាប់កម្មករ អ្នកគួរតែរំពឹងថាទទួលបានការថែទាំ និងសេវាកម្មដូចគ្នាដែលអ្នកទទួលបាននាពេលបច្ចុប្បន្នពីអ្នក ផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ សម្រាប់បុគ្គលិកថែទាំវ័យចំណាស់របស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានការដំឡើងប្រាក់បៀវត្សរបស់ពួកគេ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងជាគ្រូបង្ហាញនូវអ្វីដែលពួកគេគិតថ្លៃ សម្រាប់ការថែទាំ និងសេវាកម្មដូចជា ការមើលថែទាំ ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការសម្រាកនៅផ្ទះ និងការសម្អាតជាដើម។

តម្លៃកើនឡើងនឹងត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយចំនួនកើនឡើងនៅក្នុងមូលនិធិកញ្ចប់របស់អ្នក។

សម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដើម្បីផ្លាស់ប្តូរដែលពួកគេគិតប្រាក់អ្នក; ពួកគេត្រូវតែធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកិច្ចព្រមព្រៀងថែទាំផ្ទះរបស់អ្នក។ នៅពេលធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកិច្ចព្រមព្រៀង
ថែទាំផ្ទះរបស់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវផ្នែកច្បាប់ដែលពួកគេត្រូវតែបំពេញ ដូចជាត្រូវប្រាកដថាពួកគេពិភាក្សាអំពីការផ្លាស់ប្តូរជាមួយអ្នក និង
ស្វែងរកកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អ្នកមុនពេលដាក់ការផ្លាស់ប្តូរ។

អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងត្រូវទាក់ទងអ្នកដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អ្នក និងពិភាក្សាអំពីការផ្លាស់ប្តូរដែលបានស្នើឡើងចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អ្នក រួមទាំងថវិកាផ្ទាល់ខ្លួន
និងផែនការថែទាំរបស់អ្នក។ ពួកគេត្រូវពន្យល់ពីអ្វីដែលការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ ហេតុអ្វីបានជាពួកគេកំពុងបង្កើតវា នៅពេលដែលការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាព។

គណៈកម្មការគុណភាព និងសុវត្ថិភាពនៃការថែទាំមនុស្សចាស់បានបិទភ្ជាប់សន្លឹកការពិត ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យយល់អំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក តម្រូវការរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងកន្លែង
ដែលអ្នកអាចស្វែងរកជំនួយនៅពេលធ្វើការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការរៀបចំសេវាកម្មផ្ទះរបស់អ្នក។

តើអ្វីទៅជាការដំឡើងតម្លៃសមរម្យ?

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវរ៉ាប់រងការចំណាយរបស់ពួកគេ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានពីពួកគេ។ ប្រាក់ឈ្នួលគឺជាតម្លៃមួយនៃការចំណាយដែលចូលទៅក្នុងការគណនាតម្លៃសេវាកម្មរបស់
អ្នក ហើយដូច្នេះវាសមហេតុផលសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការបង្កើនតម្លៃរបស់ពួកគេដើម្បីរ៉ាប់រងការកើនឡើងនៃប្រាក់ឈ្នួល។ ភាគរយនៃការចំណាយដែលអ្នកផ្តល់សេវា
ចំណាយលើប្រាក់ឈ្នួលនឹងប្រែប្រួលក្នុងមួយអ្នកផ្តល់សេវា។ ការចំណាយផ្សេងទៀតអាចរួមមាន៖

- ប្រាក់បៀវត្សរបន្ថែមសម្រាប់កម្មកររបស់ពួកគេ។
- ការចំណាយលើអាជីវកម្មចាំបាច់ រួមទាំងថ្លៃប្រេងឥន្ធនៈ ទីផ្សារ និងថ្លៃរដ្ឋបាល។

ខណៈពេលដែលវាអាចធ្វើឱ្យអ្នកពិបាកដឹងថាតើតម្លៃដែលគិតថ្លៃនោះសមហេតុផលឬអត់ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងអាចពន្យល់ពីការកើនឡើងនៃតម្លៃ។

ដោយសារអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ត្រូវតែផ្សព្វផ្សាយតម្លៃបច្ចុប្បន្នរបស់ពួកគេ ប្រសិនបើអ្នកគិតថាតម្លៃខ្ពស់ពេក អ្នកអាចប្រៀបធៀបតម្លៃនៅលើគេហទំព័រ My Aged Care ។ ព័ត៌មាន
លម្អិតអំពីរបៀបធ្វើនេះគឺនៅចុងបញ្ចប់នៃសំបុត្រ។

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើបញ្ចប់របស់ខ្ញុំបច្ចុប្បន្នត្រូវបានចំណាយទាំងស្រុងលើថ្លៃថែទាំមនុស្សចាស់រៀងរាល់ខែ?

វាមិនគួរមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះម៉ោងថែទាំរបស់អ្នកទេ ព្រោះយើងកំពុងបង្កើនមូលនិធិ។
ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅលើកញ្ចប់ឧបសគ្គ (កម្រិតទី 4) អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកប្រហែលជាអាចដាក់ពាក្យទៅរដ្ឋាភិបាលដើម្បីគ្របដណ្តប់តម្លៃនៃការចំណាយ
ណាមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅកម្រិត 1-3 HCP ហើយអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ថវិកាកញ្ចប់ទាំងមូលរបស់អ្នកលើការថែទាំសុខភាព និងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន អ្នកប្រហែលជាត្រូវការការងាយតម្លៃ
ឡើងវិញ។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចពិភាក្សាថាតើអ្នកត្រូវការការងាយតម្លៃឡើងវិញដោយក្រុមវាយតម្លៃការថែទាំមនុស្សចាស់ដែរឬទេ។ ពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើ
អ្នកមានសំណួរណាមួយ។

តើអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្ញុំនឹងទាក់ទងនៅពេលណា?

មុនថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2023 ប្រសិនបើតម្លៃរបស់អ្នកកំពុងផ្លាស់ប្តូរ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងទាក់ទងទៅ៖

- តម្លៃកំពុងផ្លាស់ប្តូរ
- ហេតុអ្វីបានជាតម្លៃត្រូវផ្លាស់ប្តូរ
- តើតម្លៃទាំងនោះរួមបញ្ចូលអ្វីខ្លះ និង
- នៅពេលដែលតម្លៃថ្មីនឹងចាប់ផ្តើម។

ចុះបើខ្ញុំមិនយល់ព្រមចំពោះការដំឡើងថ្លៃដែលស្មើគ្នាដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្ញុំ?

ពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ហើយសុំឱ្យពួកគេពន្យល់ពីការកើនឡើងតម្លៃ និងហេតុផលសម្រាប់ពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកពេញចិត្តនឹងតម្លៃដែលសមហេតុផល ហើយត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងការដំឡើងប្រាក់ឈ្នួល ខ្ញុំលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកយល់ព្រមចំពោះការដំឡើងតម្លៃសមហេតុផលទាំងអស់សម្រាប់ការថែទាំ និងសេវាកម្មរបស់អ្នកដែលផ្តល់ដោយបុគ្គលិកថែទាំវ័យចំណាស់។ ការមិនធ្វើដូច្នោះអាចជះឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានដល់លទ្ធភាពទទួលបានសេវាថែទាំរបស់អ្នក។ វាក៏មានន័យផងដែរថា ប្រាក់បន្ថែមដែលយើងបានដាក់ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធ ប្រហែលជាមិនទទួលបានដល់កម្មករដែលត្រូវការវាទេ។

តើខ្ញុំអាចទៅវិទ្យាស្ថានប្រសិនបើខ្ញុំមានសំណួរអ្វី?

- និយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកជាដំបូង ដូច្នោះពួកគេអាចពន្យល់ពីតម្លៃរបស់ពួកគេ។
- ស្វែងយល់បន្ថែមដោយចូលទៅកាន់ គេហទំព័រ www.myagedcare.gov.au/agreeing-home-care-package នៅលើគេហទំព័រ My Aged Care ឬប្រៀបធៀបអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកទៅនឹងអ្នកផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកដោយប្រើឧបករណ៍ 'ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា' នៅ www.myagedcare.gov.au/find-a-provider ។
- ទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនង My Aged Care តាមលេខ 1800 200 422។ • ស្វែងយល់បន្ថែមនៅ www.health.gov.au/our-work/home-care-packages កម្មវិធី/តម្លៃ/ប្រាក់ឈ្នួល-ឧបត្ថម្ភផ្តល់-បង្កើន។
- កក់ការណាត់ជួបជាមួយមន្ត្រីជំនាញថែទាំមនុស្សចាស់ (ACSO) ដែលជាផ្នែកនៃសេវាជួបរាល់មុខ My Aged Care ។ ACSO អាចជួយអ្នកឱ្យលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីបញ្ហាថែទាំមនុស្សចាស់របស់អ្នក។ ដើម្បីកក់ការណាត់ជួបជាមួយ ACSO សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាកម្មថែទាំអាយុចាស់របស់អូស្ត្រាលីតាមលេខ 1800 227 475។
- ទាក់ទងបណ្តាញតស៊ូមតិមនុស្សចាស់ទូទាំងប្រទេសអូស្ត្រាលី (OPAN) ដោយ
 - o ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1800 700 600 (មានពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ សុក្រ និង 10 ព្រឹក ដល់ 4 ល្ងាចថ្ងៃសៅរ៍) សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិ និងការគាំទ្ររបស់អ្នក ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។
 - o ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ opan.org.au ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីរបៀបដែល OPAN អាចជួយអ្នកបាន។
- ទាក់ទងគណៈកម្មការគុណភាព និងសុវត្ថិភាពថែទាំមនុស្សចាស់តាមលេខ 1800 951 822 ឬតាមអ៊ីនធឺណិតដោយចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.agedcarequality.gov.au។

ខ្ញុំក៏ចង់ផ្ញើតឌីកាសរំលឹកអ្នកថា ថ្នាំជំងឺ COVID-19 នឹងកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬការចូលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ - ដើម្បីកក់ទុកកម្មវិធីរំលឹក COVID-1800 020 080។

របស់អ្នកដោយស្មោះ



អាស៊ីកា វ៉ែល។
២៥ ឧសភា ២០២៣