



النائب هون أنيكا ويلز
وزير رعاية المسنين
وزير الرياضة
عضو في ليلي

قد يتصل بك موفر حزمة الرعاية المنزلية الخاص بك بخصوص تغييرات الأسعار لاتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك. تعمل الحكومة على زيادة مبلغ الحزمة الخاصة بك لضمان حصولك على نفس الخدمات وساعات الرعاية.

عزيزي متلقي الرعاية المنزلية ،

أكتب إليكم باعتباري أستراليًا أكبر سنًا (أو ممثلًا لأسترالي كبير السن) يتلقى حزمة رعاية منزلية (HCP) مع الأخبار المثيرة التي مفادها أننا نقوم بتمويل أكبر زيادة في الأجور للعاملين في رعاية المسنين. تستثمر الحكومة الأسترالية 11.3 مليار دولار لزيادة أجور عمال رعاية المسنين. ويشمل ذلك 2.2 مليار دولار لتمويل إضافي للرعاية المنزلية على مدى أربع سنوات لمواجهة الزيادة.

أريد أن أؤكد لك أنه مع هذه الزيادات في الأجور ، يجب أن تستمر في تلقي نفس الخدمات وساعات الخدمات التي تحتاجها. سيزداد HCP للجميع بنسبة 11.9% من 1 يوليو 2023 لتغطية تكلفة ارتفاع الأجور والزيادات الأخرى في الأسعار.

تم احتساب زيادة الدعم بناءً على ما أنفقه مقدمو الرعاية في 2021-22 على العاملين في مجال رعاية المسنين وما هو مطلوب لضمان استمرار تلقي نفس ساعات الرعاية اعتبارًا من 1 يوليو 2023. كما أنه يفسر حقيقة أن بعض متلقي الرعاية يستخدمون دعم الرعاية المنزلية للوصول إلى السلع والمعدات والتعديلات المنزلية والرعاية الصحية المساعدة ، والتي لا تتأثر بزيادة الأجور.

مستوى الحزمة ، الدعم اليومي الحالي (1 يوليو * 2022)	مستوى الحزمة ، الدعم اليومي الحالي (1 يوليو * 2022)	من 1 يوليو 2023 الدعم
المستوى 1	25.15 دولارًا أمريكيًا 44.24 دولارًا أمريكيًا 96.27 دولارًا أمريكيًا	28.14 دولارًا
المستوى 2	145.94 دولارًا أمريكيًا	149.49 دولارًا أمريكيًا
مستوى 3		107.70 دولارًا أمريكيًا
مستوى 4		163.27 دولارًا أمريكيًا

*تغيير مساهمة الحكومة في 1 يوليو من كل عام.

تعترف زيادة الأجور بقيمة عمال رعاية المسنين والعمل المعقد الذي يقومون به. هذه هي أكبر زيادة في الأجور للعاملين في مجال رعاية المسنين. إنه تقدم حقيقي نحو تقدير تفانيهم ومهاراتهم بصدق. ستساعد الأجور الأفضل والأكثر عدلاً في جذب العمال والاحتفاظ بهم. لقد سمعنا ، من كبار السن وأسره ، أنك تقدر العاملين في رعاية المسنين.

ماذا يعني هذا بالنسبة لك؟

نظرًا لأننا نقوم بتمويل هذه الزيادة في الأجور للعمال ، يجب أن نتوقع تلقي نفس الرعاية والخدمات التي تلقاها حاليًا من مزود الخدمة الخاص بك. لكي يحصل العاملون في رعاية المسنين على زيادة في رواتبهم ، من المحتمل أن يحتاج مزودك إلى زيادة ما يتقاضونه مقابل الرعاية والخدمات مثل التمريض والرعاية الشخصية والراحة في المنزل والتنظيف.

سيتم تغطية الأسعار المتزايدة من خلال المبلغ المتزايد في أموال الحزمة الخاصة بك.

لمزودك لتغيير ما يتقاضاه منك ؛ يجب عليهم تحديث اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك. عند تحديث اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك ، يتحمل مقدم الخدمة مسؤوليات قانونية يجب أن يفي بها مثل التأكد من مناقشة التغييرات معك والسعي للحصول على موافقتك قبل تطبيق التغييرات.

سيحتاج مقدم الخدمة إلى الاتصال بك لتحديث اتفاقيتك ومناقشة أي تغييرات مقترحة على اتفاقيتك بما في ذلك ميزانيتك الفردية وخطة الرعاية. يحتاجون إلى شرح ماهية هذه التغييرات ، ولماذا يتم إجراؤها ، ومتى تصبح هذه التغييرات سارية المفعول.

لقد أرفقت لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين صحيفة وقائع لمساعدتك على فهم حقوقك ، وما هو مطلوب من مقدم الخدمة الخاص بك ، وأين يمكنك العثور على المساعدة عند إجراء تغييرات على ترتيبات الخدمة المنزلية الخاصة بك.

ما هي الزيادة المعقولة في السعر؟

يحتاج مقدمو الخدمات إلى تغطية تكاليفهم لتقديم الخدمات التي تتلقاها منهم. تعد الأجر أحد مكونات التكاليف التي تدخل في حساب سعر الخدمة ، وبالتالي فمن المعقول لمقدمي الخدمة زيادة أسعارهم لتغطية الزيادة في الأجر. ستختلف النسبة المئوية للتكاليف التي ينفقها مقدمو الخدمة على الأجر لكل مزود. قد تشمل التكاليف الأخرى ما يلي:

• معاش لعمالهم

• المصاريف التجارية الضرورية بما في ذلك الوقود والتسويق وتكاليف الإدارة.

في حين أن هذا قد يجعل من الصعب عليك معرفة ما إذا كان السعر الذي تم تحصيله معقولاً أم لا ، فسيكون مزود الخدمة الخاص بك قادرًا على شرح الزيادة في الأسعار.

نظرًا لأنه يجب على جميع مقدمي الخدمة نشر أسعارهم الحالية ، إذا كنت تعتقد أن السعر مرتفع للغاية ، يمكنك مقارنة الأسعار على موقع Care My Aged على الويب. توجد تفاصيل حول كيفية القيام بذلك في نهاية الرسالة.

ماذا يحدث إذا تم إنفاق الحزمة الخاصة بي بالكامل حاليًا على تكاليف عامل رعاية المسنين كل شهر؟

لا ينبغي أن يكون هناك أي تغييرات على ساعات رعايتك ، لأننا نعمل على زيادة التمويل. ومع ذلك ، إذا كنت تستخدم أعلى حزمة (المستوى 4) فقد يكون مقدم الخدمة الخاص بك قادرًا على التقدم بطلب إلى الحكومة لتغطية أي فجوة في التكاليف.

إذا كنت في المستوى 1-3 من HCP وكنتم تستخدم كامل ميزانية الحزمة الخاصة بك على التمريض والرعاية الشخصية ، فقد تحتاج إلى إعادة تقييم. يمكن لمزودك مناقشة ما إذا كنت بحاجة إلى إعادة تقييم من قبل فريق تقييم رعاية المسنين. تحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك إذا كان لديك أي أسئلة.

متى سيكون مزود الخدمة الخاص بي على اتصال؟

قبل 1 يوليو ، 2023 إذا تغيرت أسعارك ، فسيكون مزود الخدمة على اتصال بشأن:

• ما هي الأسعار المتغيرة

• لماذا الأسعار بحاجة إلى التغيير

• ما تشمل هذه الأسعار و

• متى ستبدأ الأسعار الجديدة.

ماذا لو لم أوافق على الزيادات في الأسعار التي اقترحها مزود الخدمة الخاص بي؟
تحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك واطلب منه شرح ارتفاع الأسعار ومبرراتها لها. إذا كنت راضيًا عن الأسعار المعقولة ومرتبطة بزيادة الأجر ، فأنا أشجعك على الموافقة على جميع الزيادات المعقولة في الأسعار لرعايتك والخدمات التي يقدمها عمال رعاية المسنين. عدم القيام بذلك قد يؤثر سلبيًا على توفر خدمات الرعاية الخاصة بك. وهذا يعني أيضًا أن الأموال الإضافية التي وضعناها في النظام قد لا تصل إلى العمال الذين يحتاجونها.

أين يمكنني أن أذهب إذا كان لدي المزيد من الأسئلة؟

• تحدث إلى مزود الخدمة في المقام الأول حتى يتمكن من شرح أسعاره.

• تعرف على المزيد من خلال زيارة www.myagedcare.gov.au/agreeing-home-care-package على

موقع My Aged Care على الويب أو قارن مقدم الخدمة الخاص بك بأخرين في منطقتك باستخدام أداة "Find a Provider" على find-a-provider.

www.myagedcare.gov.au/

• اتصل بمركز اتصال My Aged Care على 1800 422200 اكتشف المزيد على www.health.gov.au/our-work/home-care-packages

البرنامج / التسعير / زيادة دعم الأجر.

• احجز موعدًا مع مسؤول أخصائي رعاية المسنين (ACSO) الذي يعد جزءًا من خدمات My Aged Care ووجهًا لوجه. يمكن أن يساعدك ACSO بمزيد من

التفاصيل في مسائل رعاية المسنين الخاصة بك. لحجز موعد مع ACSO ، اتصل بخط خدمات أستراليا رعاية المسنين على 1800227475.

• اتصل بشبكة مناصرة كبار السن على مستوى أستراليا (OPAN) عن طريق

اتصل على 1800700600 (متاح من 8 صباحًا إلى 8 مساءً ، من الاثنين إلى الجمعة ومن 10 صباحًا إلى 4 مساءً يوم السبت) للحصول على

معلومات حول حقوقك ودعم التحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك.

• قم بزيارة opan.org.au لمعرفة المزيد حول كيف يمكن لـ OPAN مساعدتك.

• اتصل بلجنة جودة وسلامة رعاية المسنين على 1800951822 أو عبر الإنترنت من خلال زيارة www.agedcarequality.gov.au.

أريد أيضًا أن أعتنم هذه الفرصة لتذكيرك بأن معزز COVID-19 سيقلل من خطر الإصابة بمرض شديد أو دخول المستشفى -لحجز اتصال COVID المعزز الخاص

بك على 1800 020 080.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام



أنیکا ويلز

25 مايو 2023