



MP Hon Anika Wells
Menteri Perawatan Lansia
Menteri Olahraga
Anggota untuk Lilley

Penyedia Paket Perawatan Rumah Anda dapat menghubungi Anda mengenai perubahan harga pada perjanjian perawatan rumah Anda. Pemerintah menaikkan jumlah paket Anda untuk memastikan Anda menerima layanan dan jam perawatan yang sama.

Penerima perawatan rumah yang terhormat,

Saya menulis surat kepada Anda sebagai lansia Australia (atau perwakilan lansia Australia) yang menerima Home Care Package (HCP) dengan berita menarik bahwa kami mendanai satu-satunya kenaikan gaji terbesar untuk pekerja perawatan lanjut usia. Pemerintah Australia menginvestasikan \$11,3 miliar untuk meningkatkan upah pekerja perawatan lanjut usia. Ini termasuk \$2,2 miliar dana tambahan untuk perawatan di rumah selama empat tahun untuk memenuhi kenaikan tersebut.

Saya ingin meyakinkan Anda bahwa dengan kenaikan upah ini Anda harus terus menerima layanan dan jam layanan yang sama seperti yang Anda butuhkan. HCP setiap orang akan meningkat sebesar 11,9% mulai 1 Juli 2023 untuk menutupi biaya kenaikan upah dan kenaikan harga lainnya.

Peningkatan subsidi dihitung berdasarkan apa yang dikeluarkan penyedia pada tahun 2021-22 untuk pekerja perawatan lanjut usia dan apa yang diperlukan untuk memastikan Anda terus menerima jam perawatan yang sama mulai 1 Juli 2023. Ini juga menjelaskan fakta bahwa beberapa penerima perawatan menggunakan subsidi perawatan rumah untuk mengakses barang, peralatan, modifikasi rumah dan kesehatan sekutu, yang tidak terpengaruh oleh kenaikan upah.

| Tingkat Paket Subsidi | Harian Saat Ini (1 Juli 2022)* | Mulai 1 Juli 2023 Subsidi |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Tingkat 1 | \$25,15 | \$28,14 |
| Level 2 | \$44,24 | \$49,49 |
| Tingkat 3 | \$96,27 | \$107,70 |
| Tingkat 4 | \$145,94 | \$163,27 |

*Sumbangan Pemerintah berubah pada tanggal 1 Juli setiap tahun.

Kenaikan upah mengakui nilai pekerja perawatan lanjut usia dan pekerjaan rumit yang mereka lakukan. Ini adalah kenaikan gaji terbesar yang pernah ada untuk pekerja perawatan lanjut usia. Ini adalah kemajuan nyata untuk benar-benar menghargai dedikasi dan keterampilan mereka. Lebih baik, gaji yang lebih adil akan membantu menarik dan mempertahankan pekerja. Kami telah mendengar, dari orang tua dan keluarga mereka, bahwa Anda menghargai pekerja perawatan lanjut usia Anda.

Apa artinya ini bagi Anda?

Karena kami mendanai kenaikan gaji ini untuk pekerja, Anda akan menerima perawatan dan layanan yang sama seperti yang Anda terima saat ini dari penyedia Anda. Agar pekerja perawatan lanjut usia Anda mendapatkan kenaikan gaji, penyedia Anda mungkin perlu menaikkan biaya untuk perawatan dan layanan seperti perawatan, perawatan pribadi, istirahat di rumah, dan pembersihan.

Kenaikan harga akan ditanggung oleh kenaikan jumlah dana paket Anda.

Untuk penyedia Anda mengubah apa yang mereka kenakan kepada Anda; mereka harus memperbarui perjanjian perawatan di rumah Anda. Saat memperbarui perjanjian perawatan di rumah Anda, penyedia Anda memiliki tanggung jawab hukum yang harus mereka penuhi seperti memastikan mereka mendiskusikan perubahan tersebut dengan Anda dan meminta persetujuan Anda sebelum menerapkan perubahan tersebut.

Penyedia Anda perlu menghubungi Anda untuk memperbarui perjanjian Anda dan mendiskusikan setiap perubahan yang diusulkan pada perjanjian Anda termasuk rencana anggaran dan perawatan individual Anda. Mereka perlu menjelaskan apa saja perubahan ini, mengapa mereka membuatnya, kapan perubahan ini akan berlaku.

Komisi Kualitas dan Keamanan Perawatan Lansia telah melampirkan lembar fakta untuk membantu Anda memahami hak-hak Anda, apa yang diminta dari penyedia Anda dan di mana Anda dapat menemukan bantuan saat melakukan perubahan pada pengaturan layanan rumah Anda.

Apa itu kenaikan harga yang wajar?

Penyedia harus menanggung biaya mereka untuk memberikan layanan yang Anda terima dari mereka. Upah adalah salah satu komponen biaya yang digunakan untuk menghitung harga layanan Anda dan oleh karena itu wajar bagi penyedia untuk menaikkan harga mereka untuk menutupi kenaikan upah. Persentase biaya yang dikeluarkan penyedia untuk upah akan bervariasi per penyedia. Biaya lain mungkin termasuk:

- Pensiun untuk pekerja mereka
- Biaya overhead bisnis yang diperlukan termasuk biaya bahan bakar, pemasaran dan administrasi.

Meskipun hal ini dapat mempersulit Anda untuk mengetahui apakah harga yang dikenakan wajar atau tidak, penyedia Anda akan dapat menjelaskan kenaikan harga tersebut.

Karena semua penyedia harus mempublikasikan harga mereka saat ini, jika menurut Anda harganya terlalu tinggi, Anda dapat membandingkan harga di situs web My Aged Care. Detail tentang cara melakukan ini ada di akhir surat.

Apa yang terjadi jika paket saya saat ini sudah sepenuhnya dihabiskan untuk biaya pekerja lansia setiap bulan?

Seharusnya tidak ada perubahan pada jam perawatan Anda, karena kami meningkatkan pendanaan.

Namun, jika Anda berada di paket tertinggi (level 4), penyedia Anda mungkin dapat mengajukan permohonan kepada Pemerintah untuk menutupi selisih biaya.

Jika Anda berada di HCP level 1-3, dan Anda menggunakan seluruh anggaran paket untuk perawatan dan perawatan pribadi, Anda mungkin memerlukan penilaian ulang. Penyedia Anda dapat mendiskusikan apakah Anda memerlukan penilaian ulang oleh Tim Penilai Perawatan Lansia. Bicaralah dengan penyedia Anda jika Anda memiliki pertanyaan.

Kapan penyedia saya akan menghubungi?

Sebelum 1 Juli 2023, jika harga Anda berubah, penyedia Anda akan menghubungi:

- Berapa harga yang berubah
- Mengapa harga perlu diubah
- Apa yang termasuk dalam harga tersebut dan
- Kapan harga baru akan dimulai.

Bagaimana jika saya tidak menyetujui kenaikan harga yang diajukan oleh penyedia saya?

Bicaralah dengan penyedia Anda dan minta mereka menjelaskan kenaikan harga dan alasan mereka untuk mereka. Jika Anda puas dengan harga yang masuk akal dan terkait dengan kenaikan upah, saya mendorong Anda untuk menyetujui semua kenaikan harga yang wajar untuk perawatan dan layanan Anda yang diberikan oleh pekerja perawatan lanjut usia. Tidak melakukannya dapat berdampak negatif terhadap ketersediaan layanan perawatan Anda. Ini juga berarti bahwa uang ekstra yang kita masukkan ke dalam sistem mungkin tidak sampai ke pekerja yang membutuhkannya.

Ke mana saya bisa pergi jika saya memiliki pertanyaan lebih lanjut?

- Bicaralah dengan penyedia Anda terlebih dahulu agar mereka dapat menjelaskan harganya.
- Pelajari lebih lanjut dengan mengunjungi www.myagedcare.gov.au/agreeing-home-care-package di situs web My Aged Care atau bandingkan penyedia Anda dengan penyedia lain di wilayah Anda menggunakan alat 'Temukan Penyedia' di www.myagedcare.gov.au/find-a-provider.
- Hubungi pusat kontak My Aged Care di 1800 200 422. • Cari tahu lebih lanjut di www.health.gov.au/our-work/home-care-packages-program/harga/upah-subsidi-kenaikan.
- Buat janji temu dengan Petugas Spesialis Perawatan Lansia (ACSO) yang merupakan bagian dari layanan tatap muka My Aged Care. ACSO dapat membantu Anda lebih detail dengan masalah perawatan lansia Anda. Untuk membuat janji temu dengan ACSO, hubungi saluran Services Australia Aged Care di 1800 227 475.
- Hubungi Jaringan Advokasi Orang Lanjut Usia Australia (OPAN) oleh
 - o Menelepon 1800 700 600 (tersedia pukul 08.00 hingga 20.00, Senin hingga Jumat dan pukul 10.00 hingga 16.00 Sabtu) untuk informasi tentang hak dan dukungan Anda untuk berbicara dengan penyedia Anda.
 - o Kunjungi opan.org.au untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana OPAN dapat membantu Anda.
- Hubungi Aged Care Quality and Safety Commission di 1800 951 822 atau secara online dengan mengunjungi www.agedcarequality.gov.au.

Saya juga ingin mengambil kesempatan untuk mengingatkan Anda bahwa penguat COVID-19 akan mengurangi risiko penyakit parah atau rawat inap – untuk memesan panggilan penguat COVID Anda 1800 020 080.

Dengan hormat



Anika Wells

25 Mei 2023