



ميثاق حقوق رعاية المسنين

يحق لي:

1. أن أحصل على رعاية وخدمات آمنة وعالية الجودة؛
2. أن تتم معاملتي بكرامة واحترام؛
3. أن يتم تقييم ودعم هويتي وثقافتي وتنوعي؛
4. أن لا أتعرض لسوء المعاملة والإهمال؛
5. أن يتم إخباري برعايتي وخدماتي بطريقة أفهمها؛
6. أن أحصل على جميع المعلومات الخاصة بي، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بحقوق وخدماتي وخدماتي؛
7. أن أتحمك في رعايتي وحياتي الشخصية والاجتماعية واتخذ قرارات بشأنها، بما في ذلك عندما تنطوي الخيارات على مخاطر شخصية؛
8. أن أتحمك في الجوانب الشخصية من حياتي اليومية وشؤوني المالية وممتلكاتي وأن أتخذ قرارات بشأنها؛
9. أن تكون لدي استقلاليتي؛
10. أن يستمع لي الآخرون ويفهموني؛
11. أن يكون لدي شخص أختاره، بما في ذلك مُساند رعاية المسنين، لكي يدعمني أو يتحدث بالنيابة عني؛
12. أن أقدم بشكوى بدون أن أتعرض للانتقام، وأن تتم معالجة شكاواي بصورة عادلة وسريعة؛
13. أن أستمتع بالخصوصية الشخصية وأن تتم حماية معلوماتي الشخصية؛
14. أن أمارس حقوقي بدون أن يؤثر ذلك سلباً على طريقة معاملتي.

مقدم الخدمة

المستهلك

التوقيع والاسم الكامل لموظف مقدم الخدمة

توقيع المستهلك (أو الشخص المفوض) (في حالة اختيار التوقيع)

اسم مقدم الخدمة

الاسم الكامل للمستهلك

/ /

التاريخ الذي استلم فيه المستهلك نسخة عن الميثاق

الاسم الكامل للشخص المفوض (إن وجد)

/ /

التاريخ الذي مُنح فيه المستهلك (أو الشخص المفوض) الفرصة للتوقيع على الميثاق

ميثاق حقوق رعاية المسنين

المستهلكون

بإمكان المستهلكين اختيار التوقيع على ميثاق حقوق رعاية المسنين (الميثاق). يمكن للمستهلكين الحصول على الرعاية والخدمات حتى إذا اختاروا عدم التوقيع.

إذا قرّر المستهلك التوقيع على الميثاق، فإنه بذلك يعترف بأن مقدم الخدمة قد أعطاه نسخة عن الميثاق، وساعده على فهمه:

- معلومات عن حقوق المستهلك فيما يتعلق بخدمة رعاية المسنين؛ و
- معلومات عن حقوق المستهلك بموجب الميثاق.

مقدمو الخدمة

بموجب قانون رعاية المسنين، يتعين على مقدمي الخدمة مساعدة المستهلكين على فهم حقوقهم ومنح كل مستهلك فرصة معقولة للتوقيع على الميثاق. يجب على مقدمي الخدمات تزويد المستهلكين بنسخة عن الميثاق توضح ما يلي:

- توقيع موظف مقدم الخدمة؛
- التاريخ الذي أعطى فيه مقدم الخدمة نسخة عن الميثاق إلى المستهلك؛ و
- التاريخ الذي منح فيه مقدم المستهلك (أو الشخص المفوض له) الفرصة للتوقيع على الميثاق؛
- توقيع المستهلك (أو الشخص المفوض) (إذا اختار التوقيع)؛ و
- الاسم الكامل للمستهلك (والشخص المفوض، إن وجد).

سوف يتعين على مقدم الخدمة الاحتفاظ بنسخة عن الميثاق الموقع لسجلاته.