



Положение о правах пожилых людей при предоставлении ухода

Я имею право:

1. на высококачественный уход и услуги в безопасной обстановке;
2. на достойное и уважительное отношение;
3. на то, чтобы ценилась и поддерживалась моя идентичность, культура и индивидуальность;
4. на жизнь, в которой нет места плохому обращению и отсутствию надлежащей заботы;
5. на то, чтобы меня информировали о предоставляемом мне уходе и услугах в понятной для меня форме;
6. на доступ ко всей информации обо мне, в том числе информации о моих правах, уходе и услугах;
7. распоряжаться и принимать решения в связи с предоставляемым мне уходом, личной и общественной жизнью, включая случаи, когда выбор вариантов предполагает личный риск;
8. распоряжаться и принимать решения в отношении личных аспектов своей повседневной жизни, своих финансовых дел и личного имущества;
9. на самостоятельность;
10. на то, чтобы меня выслушивали и понимали;
11. на то, чтобы выбранное мной лицо (в том числе лицо, отстаивающее мои права в системе предоставления ухода пожилым) оказывало мне поддержку или выступало от моего имени;
12. подавать жалобы, не опасаясь негативного отношения, и рассчитывать на объективное и своевременное рассмотрение этих жалоб;
13. на защиту от вторжения в частную жизнь и защиту частной информации;
14. осуществлять свои права, не навлекая на себя негативного отношения.

Потребитель услуг

.....
Подпись потребителя услуг (или уполномоченного лица) (если они согласны поставить свою подпись)

.....
Имя и фамилия потребителя услуг

.....
Имя и фамилия уполномоченного лица
(в соответствующих случаях)

Обслуживающая организация

.....
Подпись, имя и фамилия сотрудника обслуживающей организации

.....
Название обслуживающей организации

/ /

.....
Дата выдачи текста Положения потребителю услуг

/ /

.....
Дата предоставления потребителю услуг (или уполномоченному лицу) возможности подписать Положение

Положение о правах пожилых людей при предоставлении ухода

Потребители услуг

Потребители могут, при желании, подписать Положение о правах пожилых людей при предоставлении ухода (Положение). Потребители могут пользоваться уходом и услугами даже в том случае, если они решают не подписывать Положение.

Если потребитель услуг решает подписать Положение, он признает, что обслуживающая организация выдала ему экземпляр Положения и помогла ему понять:

- информацию о правах потребителей в отношении службы по уходу за пожилыми людьми; и
- информацию о правах потребителей в соответствии с Положением.

Обслуживающие организации

В соответствии с законодательством об уходе за пожилыми людьми, обслуживающие организации обязаны помочь потребителям услуг понять их права и предоставить каждому потребителю услуг достаточно возможностей для подписания Положения. Обслуживающие организации обязаны выдавать потребителям услуг экземпляр Положения, в котором имеется:

- подпись работника обслуживающей организации;
- дата выдачи экземпляра Положения потребителю услуг; и
- дата предоставления потребителю услуг (или уполномоченному лицу) возможности подписать Положение;
- подпись потребителя услуг (или уполномоченного лица) (если они согласны поставить свою подпись); и
- имя и фамилия потребителя услуг (и, в соответствующих случаях, уполномоченного лица).

Обслуживающая организация обязана будет сохранить у себя экземпляр подписанного Положения.